

In deze nieuwsbrief worden de volgende punten besproken:

- Welkom nieuwe medewerker Arnoud Scherff en stagiaire Sabrina Satour
- Overstap Bizon Software
- Tarieven bewindvoering 2024
- Energieprijzen
- Telefonisch spreekuur

Welkom nieuwe medewerkers Arnoud Scherff en Sabrina Satour

Vanaf 01-03-2024 wordt Arnoud Scherff onze nieuwe medewerker en zal in team 1 zijn werkzaamheden gaan uitvoeren.

Sabrina zal in team 2 haar werkzaamheden gaan verrichten en vooral ondersteunend zijn aan team 2. Zo hebben we het team van Axilius uitgebreid naar 11 medewerkers.

Overtap naar Bizon Software

Vanaf 01-03-2024 stappen wij over naar Bizon Software en dat betekent dat wij na 10 jaar afscheid hebben genomen van onze huidige software leverancier.

Wij hebben gekozen voor Bizon omdat zij meer mogelijkheden bieden tot verdere automatisering. Tevens lijkt Bizon meer gericht op het mogelijk maken van toekomstige aanpassingen. Bizon maakt digitaal werken beter mogelijk. Wij rekenen er op om u dan een snellere dienstverlening te kunnen bieden.

Dit betekent dat er per 1 maart 2024 ook een einde zal komen aan het inloggen in 2Look. Uiteraard bieden wij u dan een nieuwe vervangende online omgeving. Uw dossierbehandelaar zal u hier te zijner tijd nader over informeren en instructies geven.

Achter de schermen zijn wij hard aan het werk om de overstap zo goed mogelijk te laten verlopen. Het valt niet uit te sluiten dat wij na de start van de nieuwe software enige tijd nodig hebben om te wennen aan de nieuwe werkprocessen.

Tarieven bewindvoering 2024

Hierbij willen wij u mededelen dat de tarieven voor bewindvoering 2024 zijn gewijzigd. Op onze site www.axilius.nl kunt u deze nieuwe tarieven terugvinden.

Indien u daarvoor in aanmerking komt, dan worden de nieuwe tarieven overeenkomstig vergoed door de eveneens per 2024 aangepaste vergoedingen via de bijzondere bijstand.

Energieprijzen

Wij willen u erop wijzen dat de prijzen voor gas en elektra opnieuw zijn gestegen en als zodanig dus erg hoog blijven. In geval wij een signaal van de energieleverancier ontvangen dat uw verbruik, en daarmee de kosten, hoger zijn dan redelijkerwijs verwacht, dan sturen wij u dat bericht onmiddellijk naar u door. Wij verzoeken u om sowieso uw stook- en elektraverbruik goed in de gaten te houden om een hoge jaarnota zoveel mogelijk te voorkomen.

Telefonisch spreekuur

Voor de goede orde sturen wij hierbij nog eens onze telefonische bereikbaarheid.

Maandag tot-en-met donderdag: Axilius bereikbaar tussen 13u en 15u, vrijdag van 10u tot 12u op telefoonnr. 030-8200551.

Uw contactpersoon zit in team 1 of in team 2 en bij het keuze menu willen wij u vragen om het juiste team aan te klikken.

Martijn + Arnoud: team 1

Michael, Demi, Rosalie: team 2

Contact opnemen

Zijn er wijzigingen in uw situatie geef het dan zo spoedig mogelijk aan ons door!
Als wij over verouderde gegevens beschikken kunnen wij niet de ondersteuning bieden die nodig is.

Neem te allen tijden contact op over volgende wijzigingen:

- Verhuizing
- Samenwonen
- Trouwen
- Overlijden familielid
- Scheiding
- Wijziging inkomen, opleiding, werkgever, uitkering, vrijwilligerswerk ect.
- Vakantie
- Enz.

Als u op uw huisadres post ontvangt betreffende uw financiën, verzoeken wij u dit naar ons door te sturen (per post of mail). U kunt hier denken aan brieven van deurwaarders, belastingen en facturen.

Voel u vrij om contact met ons op te nemen als er vragen of onduidelijkheden zijn.

U kunt ons bereiken op 030-8200551 van ma t/m do tussen 13u en 15u en vrijdag tussen 10u en 12u en per mail via utrecht@axilius.nl

Team Axilius